



Backstage Service Srl  
Via Santa Marta 18  
20 123 Milano  
Phone +39 02 91630450  
info@backstageservicegroup.com  
backstageservicegroup.com

## **CODICE DI CONDOTTA BACKSTAGE SERVICE GROUP**

### **1. Premessa e finalità**

Backstage Service Group (di seguito “BSG”) opera nei settori della formazione professionale, del beauty, della moda, dello spettacolo, della produzione creativa e dei servizi backstage, attraverso i propri brand.

Il presente documento definisce i **principi, i valori e le regole di comportamento** che devono guidare l'attività di tutti coloro che operano per o con BSG. Il Codice di Condotta è stato redatto nel rispetto delle leggi vigenti, dei diritti umani e degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, ispirandosi ai più alti standard internazionali in materia di responsabilità sociale, ambientale ed etica d'impresa.

### **2. Ambito di applicazione**

Il presente Codice si applica a:

- amministratori;
- dirigenti;
- dipendenti;
- collaboratori e freelance;
- fornitori e partner;
- terzi che operano per conto del Gruppo.

L'osservanza di tali principi costituisce condizione essenziale per instaurare rapporti, a qualunque titolo, con BSG. BSG si impegna a promuovere la conoscenza e il rispetto del presente documento da parte di tutti i soggetti coinvolti.

**BACKSTAGE SERVICE s.r.l.**

www.backstageservicegroup.com - info@backstageservicegroup.com - Sede Operativa: Via Santa Marta 18, 20123 Milano  
Sede Legale: Piazza Cavour 7, 20121 Milano - C.F. / P.I. / CCIA 05225690964 - REA MI-1805654 - Capitale Sociale I.V. € 120.000,00

MBA Makin Beauty Academy  
tel. 02 91 630 430  
mbacademy.it

MKS Milano Fashion School  
tel. 02 91 630 490  
mksmilanofashionschool.com

MKS Milano Fashion Agency  
tel. 02 91 630 470  
mks-milano.com

KBC Key Beauty Consulting  
tel. 02 91 630 460  
keybeautyconsulting.com

Make up Service Sposa  
tel. 02 91 630 410  
makeupservicesposa.it

Make up Service  
tel. 02 91 630 410  
makeupservice.com

BSS  
tel. 02 91 630 450  
backstageservice.it



Backstage Service Srl  
Via Santa Marta 18  
20 123 Milano  
Phone +39 02 91630450  
info@backstageservicegroup.com  
backstageservicegroup.com

### 3. Principi di azione

#### 3.1 Legalità

BSG opera, in ogni campo, nel rispetto della legge, al fine di raggiungere i propri obiettivi. BSG vieta di trarre vantaggio da eventuali lacune o carenze di leggi e norme nel rispetto delle regole etiche generali di BSG.

#### 3.2 Lavoro liberamente scelto

BSG rifiuta ogni forma di lavoro forzato, vincolato o non volontario. Ogni rapporto di lavoro o collaborazione deve essere basato sulla libera scelta, sulla trasparenza contrattuale e sulla correttezza delle parti.

#### 3.3 Assunzione regolare, retribuzione e orario di lavoro

BSG vieta qualsiasi forma di lavoro irregolare o in nero. I dipendenti sono assunti in base ad un regolare contratto di lavoro in conformità alla normativa nazionale. BSG garantisce ai propri dipendenti o collaboratori una retribuzione conforme a quanto previsto dalla legge e dal CCNL applicato in azienda. In relazione all'orario lavorativo, BSG garantisce il rispetto dei limiti prescritti dalla legge e dal CCNL applicato in azienda.

#### 3.4 Divieto di lavoro minorile

BSG vieta il lavoro minorile; qualora provvedesse, nel pieno rispetto della normativa nazionale e internazionale, all'assunzione di lavoratori minorenni, provvederà a garantire particolari tutele alla salute del minore. Gli eventuali percorsi di apprendistato o formazione devono essere conformi alla normativa vigente.

#### 3.5 Pari opportunità e non discriminazione

BSG promuove un ambiente inclusivo e rispettoso.

BACKSTAGE SERVICE s.r.l.

www.backstageservicegroup.com - info@backstageservicegroup.com - Sede Operativa: Via Santa Marta 18, 20123 Milano  
Sede Legale: Piazza Cavour 7, 20121 Milano - C.F. / P.I. / CCIA 05225690964 - REA MI-1805654 - Capitale Sociale I.V. € 120.000,00

MBA Makin Beauty Academy  
tel. 02 91 630 430  
mbacademy.it

MKS Milano Fashion School  
tel. 02 91 630 490  
mksmilanofashionschool.com

MKS Milano Fashion Agency  
tel. 02 91 630 470  
mks-milano.com

KBC Key Beauty Consulting  
tel. 02 91 630 460  
keybeautyconsulting.com

Make up Service Sposa  
tel. 02 91 630 410  
makeupservicesposa.it

Make up Service  
tel. 02 91 630 410  
makeupservice.com

BSS  
tel. 02 91 630 450  
backstageservice.it



Backstage Service Srl  
Via Santa Marta 18  
20 123 Milano  
Phone +39 02 91630450  
info@backstageservicegroup.com  
backstageservicegroup.com

È vietata ogni forma di discriminazione basata su genere, età, origine, nazionalità, orientamento sessuale, identità di genere, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche, disabilità.

### **3.6 Rispetto delle persone**

BSG svolge le proprie attività aziendali nel rispetto delle persone che vi operano.

Non sono tollerati comportamenti offensivi, intimidatori, molesti o abusivi, sia nei luoghi di lavoro fisici, sia nei contesti digitali e formativi.

### **3.7. Salute, sicurezza e benessere**

BSG riconosce la salute dei lavoratori e la sicurezza sul lavoro come valori fondamentali.

BSG si impegna fortemente, attraverso regole e procedure interne, a garantire la sicurezza nell'ambiente di lavoro e a prevenire tutte le potenziali forme di rischio, inclusi i rischi psicosociali quali stress e carichi di lavoro eccessivi.

Tutte le attività devono svolgersi nel pieno rispetto della normativa nazionale vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Ciascun dipendente o collaboratore è tenuto al rispetto di tutte le misure e le procedure interne, elaborate ed aggiornate alla legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

È incoraggiata una cultura del benessere, dell'equilibrio vita-lavoro e della prevenzione.

### **3.8 Tutela dell'ambiente e sostenibilità**

BSG considera la responsabilità ambientale parte integrante del proprio modello di sviluppo.

In particolare, BSG si impegna:

- a migliorare l'impatto ambientale delle proprie attività;
- a ridurre gli sprechi di materiali, energia e risorse;

#### **BACKSTAGE SERVICE s.r.l.**

www.backstageservicegroup.com - info@backstageservicegroup.com - Sede Operativa: Via Santa Marta 18, 20123 Milano  
Sede Legale: Piazza Cavour 7, 20121 Milano - C.F. / P.I. / CCIA 05225690964 - REA MI-1805654 - Capitale Sociale I.V. € 120.000,00

MBA Makin Beauty Academy  
tel. 02 91 630 430  
mbacademy.it

MKS Milano Fashion School  
tel. 02 91 630 490  
mksmilanofashionschool.com

MKS Milano Fashion Agency  
tel. 02 91 630 470  
mks-milano.com

KBC Key Beauty Consulting  
tel. 02 91 630 460  
keybeautyconsulting.com

Make up Service Sposa  
tel. 02 91 630 410  
makeupservicesposa.it

Make up Service  
tel. 02 91 630 410  
makeupservice.com

BSS  
tel. 02 91 630 450  
backstageservice.it



Backstage Service Srl  
Via Santa Marta 18  
20 123 Milano  
Phone +39 02 91630450  
info@backstageservicegroup.com  
backstageservicegroup.com

- a promuovere il riuso, il noleggio e l'economia circolare (es. materiali backstage);
- a sensibilizzare studenti, collaboratori e partner sui temi ESG.

BSG, inoltre, si impegna a migliorare progressivamente le proprie performance ambientali.

## **4. Etica negli affari e integrità**

### **4.1 Trasparenza contabile**

BSG opera con la massima trasparenza contabile.

### **4.2 Anticorruzione**

BSG vieta qualsiasi forma di corruzione, estorsione, appropriazione indebita o promessa di vantaggi impropri.

### **4.3 Conflitto di interesse**

Ciascun collaboratore o dipendente è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi. Ogni situazione di conflitto di interessi reale o potenziale deve essere comunicata tempestivamente e gestita con trasparenza.

### **4.4 Correttezza commerciale e concorrenza leale**

BSG opera nel rispetto dei principi di lealtà, correttezza e trasparenza nei confronti di clienti, partner e concorrenti, astenendosi da comportamenti illeciti e abusivi.

### **4.5 Tutela dei dati e riservatezza**

Le informazioni riservate, i dati personali e i materiali didattici o creativi devono essere trattati nel rispetto delle normative vigenti (incluso GDPR). Ogni informazione di cui il collaboratore viene a conoscenza è di proprietà di BSG, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy. Ciascun collaboratore deve usare la massima cautela nell'utilizzare le informazioni di cui è venuto a conoscenza nell'esercizio della propria attività lavorativa e che non sono di pubblico dominio, evitando la divulgazione a terzi. Tale obbligo sussiste anche una volta terminato il rapporto di lavoro con BSG.

## 5. Proprietà intellettuale e immagine

BSG tutela:

- i diritti di proprietà intellettuale del Gruppo;
- i diritti di immagine di studenti, docenti, collaboratori e talent;
- il corretto utilizzo di contenuti, marchi, immagini e materiali creativi.

Ogni utilizzo deve essere autorizzato e conforme agli accordi sottoscritti.

## 6. Sistema di gestione e miglioramento continuo

BSG si impegna a:

- monitorare il rispetto del presente Codice;
- promuovere la formazione e sensibilizzazione interna;
- migliorare costantemente le proprie pratiche ESG;
- integrare il Codice nelle politiche aziendali e nei rapporti con i fornitori.

## 7. Segnalazioni e tutela del segnalante

Chiunque venga a conoscenza di violazioni del presente Codice di Condotta deve farne segnalazione attraverso i canali aziendali dedicati. BSG garantisce riservatezza e tutela del segnalante, evitando che possano essere attuate ritorsioni nei suoi confronti. BSG si impegna a valutare equamente e tempestivamente le segnalazioni fatte e nel caso, ad adottare adeguate misure sanzionatorie.

## 8. Violazione del Codice di Condotta

### 8.1. Controlli

BSG deve dotarsi di sistemi di controllo interni orientati all'adozione di strumenti e metodologie volti a garantire il rispetto del presente codice e dei regolamenti interni, nonché della normativa nazionale vigente.

BACKSTAGE SERVICE s.r.l.

www.backstageservicegroup.com - info@backstageservicegroup.com - Sede Operativa: Via Santa Marta 18, 20123 Milano  
Sede Legale: Piazza Cavour 7, 20121 Milano - C.F. / P.I. / CCIA 05225690964 - REA MI-1805654 - Capitale Sociale I.V. € 120.000,00



Backstage Service Srl  
Via Santa Marta 18  
20 123 Milano  
Phone +39 02 91630450  
info@backstageservicegroup.com  
backstageservicegroup.com

## 8.2. Violazioni del Codice di Condotta e sanzioni

L'osservanza delle norme del Codice di Condotta deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile. Esso deve altresì considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni commerciali con BSG. La violazione accertata dei principi fissati dal presente Codice di Condotta compromette il rapporto fiduciario con BSG. Le violazioni saranno perseguite in modo tempestivo e immediato, attraverso l'adozione - nei confronti dei responsabili e in conformità con la legge e con il CCNL applicato in azienda - di provvedimenti disciplinari e/o sanzionatori adeguati e proporzionati. In conformità e nel rispetto delle norme legali e contrattuali vigenti, le violazioni del presente Codice di Condotta potranno determinare: provvedimenti disciplinari; la risoluzione del rapporto di lavoro o di collaborazione; interruzione dei rapporti con fornitori o partner.

## 9. Approvazione e aggiornamento

Il presente Codice di Condotta è approvato dalla Direzione di Backstage Service Group ed è soggetto a revisione periodica per garantirne l'adeguatezza e l'allineamento agli obiettivi strategici ed ESG del Gruppo. BSG si impegna ad attuare e diffondere il presente Codice di Condotta.

Data 20/02/2026 Luogo Milano

Firma per presa visione ed accettazione

  
Backstage Service srl